



## WaiK®-Angebote zur Stärkung der diversitätsbewussten Ausrichtung und Qualitätsentwicklung im interkulturellen Kontext

In Folge globaler sowie lokaler Entwicklungen und des damit verbundenen Strukturwandels, gewinnt die effektive und chancengerechte Nutzung sowie Förderung der vielfältigen Ressourcen, Potentiale von Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung, immer mehr an Bedeutung. Unterschiede aufgrund kultureller und religiöser Orientierungen, die meist in Verbindung mit weiteren Faktoren wie sozialer Status, Geschlecht, Alter oder Gesundheitszustand etc. stehen, können zu Vorteilen oder zu gesellschaftlichen Benachteiligungen führen. Um den diversitätsbewussten Umgang mit Vielfalt zu unterstützen, bieten wir folgende Angebote zur Optimierung von Struktur- und Prozessqualität im interkulturellen Kontext an.



### Grundlagen diversitätsbewusster Ausrichtung und Qualitätsentwicklung im interkulturellen Kontext

Im Mittelpunkt dieses Kurses stehen die Grundlagen von interkultureller Ausrichtung und Qualitätsentwicklung. Die Teilnehmenden erkennen diesbezügliche Herausforderungen und Anforderungen. Sie können die förderliche Relevanz von Struktur- und Prozessoptimierung im interkulturellen Kontext verstehen und zielgerichtet reflektieren. Ein zentrales Anliegen dabei ist der Ausbau von Fähigkeiten, um bei Vorhaben, die verschiedene Auswirkungen auf Menschen mit unterschiedlichen Diversitätsmerkmalen im Migrationskontext haben, entsprechend urteilen und handeln zu können. Eine wichtige Rolle spielen deshalb Übungen zur diversitätsbewussten und interkulturell relevanten Folgenabschätzung zur Prozessoptimierung („Intercultural Mainstreaming-Kompetenz“), um vielseitige Interessen und Lebensmodelle von Menschen mit unterschiedlichen ethnischen, sprachlichen, kulturellen bzw. religiösen Hintergründen in der Struktur, in der Gestaltung von Arbeitsabläufen, in den Ergebnissen sowie in der Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit von vornherein berücksichtigen zu können. Die Teilnehmenden kennen zudem weitere WaiK®-Methoden und Verfahren zur Ermittlung vom Veränderungsbedarf. Sie erproben und reflektieren diese praxisbezogen und zielgerichtet. Die Teilnehmenden üben, realisierbare Maßnahmenpläne für die Umsetzung der Veränderungsziele zu entwickeln.

### Chancengerechtes Management von Vielfalt und Unterschiedlichkeit

Dieses Beratungsangebot zur Organisationsentwicklung richtet sich an Einrichtungen, Institutionen und Unternehmen, die Potentiale der Vielfalt und Unterschiedlichkeit strategisch nutzen und diversitätsgerecht fördern möchten. Hierbei handelt es sich um fachliche Unterstützung und Prozessbegleitung bei der Entwicklung von arbeitsfeldbezogenen Konzepten zum Vielfaltsmanagement. Ein wichtiges Anliegen ist hier, interkulturell relevante Öffnungs- und Qualitätsentwicklungsprozesse zielgerichtet zu begleiten und die Umsetzung von Optimierungsideen zu unterstützen. Um eine diversitätsbewusste Ausrichtung und Qualitätsentwicklung nachhaltig als Querschnitt zu festigen, können mit betreffenden Einrichtungen, Institutionen und Unternehmen individuelle Monitoring-Systeme zum Qualitätscontrolling und zur Qualitätssicherung aufgebaut werden.

